Sécurité/Sûreté/Qualité et Neurosciences : Comprendre les erreurs humaines pour mettre en place des parades adaptées







Objectifs

- Permettre aux participants de faire le lien entre le fonctionnement normal du cerveau humain et les erreurs obligatoirement produites.
- Démontrer la nécessité de la mise en place de parades de sécurité/fiabilité.
- Illustrer la mise en place des automatismes.
- Distinguer les différentes parades de sécurité.
- Identifier les différentes étapes d'intégration de ces parades.



Moyens pédagogiques

Exposé. Exercices. Vidéo. Échanges. Tous les aspects théoriques sont mis en application par des exercices pratiques.

Cette approche, à la fois scientifique et ludique, permet de donner du sens aux pratiques de sécurité et, par là même, de renforcer la motivation et l'adhésion des équipes.



Prérequis Aucun



Durée

7 heures



Tarif

Nous consulter 07 68 11 95 55



Modalité d'intervention

Uniquement en intra-entreprise



Evaluation de la formation

Evaluation complétée à chaud



Personnes en situation de handicap

Mise à disposition des salles par le client et validation de l'accessibilité



Programme (à titre indicatif)

I. <u>L'erreur est la norme</u>

- A. Exercice
- B. Mode conscient / mode automatique

Mise en évidence de l'intérêt des parades de fiabilité humaine.

Il est montré que les parades de sécurité/fiabilité sont également destinées aux personnes expérimentées lors de leurs activités de routine.

II. Les différentes propriétés du cerveau et leurs pièges

- A. Je ne perçois que ce que j'ai appris à percevoir
- B. Je deviens aveugle et sourd pour me concentrer
- C. Je n'analyse plus ce que j'ai déjà analysé
- D. J'interprète la réalité en fonction de ce que j'ai appris et du contexte

Ces caractéristiques, expérimentées par les participants au travers de petits exercices, amènent la compréhension neurologique de l'efficacité du Temps d'Arrêt, de la Lecture Sécurisée et de la Vigilance partagée. Cela permet de répondre à la question du sens. Pourquoi cela fonctionne-t-il ?

III. Propriétés et pièges de la mémoire à court terme et de la mémoire à long terme

A. Mémoire à court terme

Compréhension des bases neurologiques de l'efficacité de la Communication Sécurisée.

Impact des multi-interruptions.

B. Mémoire à long terme:

Prise de conscience des mécanismes de mémorisation et des possibles dérives de la mémoire. Notre mémoire peut donc nous conduire à des décisions, des actions erronées.

IV. Comment de pas être piégé par son cerveau : intégrer les parades de sécurité dans les activités quotidiennes ?

- A. Les 4 étapes de l'acquisition des parades.
- B. Le débriefing : son rôle dans le processus d'intégration.

Prise de conscience des facteurs qui favorisent le déploiement et l'intégration des parades de sécurité/fiabilité.

V. Synthèse et évaluation

98,71 % des stagiaires se déclarent très satisfaits (excellent ou très bien) de la qualité et du contenu de la formation et 95 % estiment avoir atteint totalement les objectifs de la formation.